

in vivo

GmbH

Unternehmensberatung

Beratungsinhalte

GESUNDHEITSWESEN



V003/06/2019

Ihr Weg zur Perfektion



3 gute Gründe, mit uns zu sprechen:

Mehr als 20 Jahre Erfahrung.

Wir nutzen diese Zeit, um Erfahrungen zu sammeln und unsere Vorgehensweisen in der Organisations- und Personalentwicklung zu perfektionieren.

Wir erwirken Veränderungen.

Aus diesem Grund sind unsere Kunden mit uns zufrieden und uns verbunden.

Wir bleiben aktuell.

Unser Bereich für Analysen, gemeinsam mit dem Partnerinstitut – BIMOP, führt regelmäßig Umfragen und Analysen auf den Gebieten der Organisationsentwicklung und des Personalmanagements durch.

Sprechen Sie uns an!

Sandbachstraße 10,
49134 Wallenhorst

Tel: +49 5407 / 803260
Fax: +49 5407 / 8032666
E-Mail: mail@in-vivo.info

in vivo 1992
Unternehmensberatung seit

UNSER KUNDENKREIS IM GESUNDHEITSWESEN

- ✓ Krankenhäuser
- ✓ Arztpraxen
- ✓ Rehakliniken
- ✓ etc.



Was macht uns aus?

Wir sind ein **kompetentes Team**, bestehend aus Dipl.-Psychologen und M.Sc. Wirtschaftswissenschaftlern.

Aktuelle **wissenschaftliche Erkenntnisse** sowie **Best-Practices** aus unserer langjährigen Erfahrung sind das Fundament unserer Beratung.

„**Wir lassen Sie nicht im Regen stehen!**“ – Für uns mehr als ein Sprichwort. Überzeugen Sie sich selbst!

Unsere Themen



Managementberatung

Mehr dazu auf den Seiten 4 – 6.

- Strategieberatung
- Balanced Scorecard
- Organisationsentwicklung
- Qualitätsmanagement
- Risikomanagement
- Klinisches Prozessmanagement
- Projektmanagement
- Einweiserbetreuung



Personalmanagement

Mehr dazu auf den Seiten 10 – 11.

- Mitarbeiter finden
- Mitarbeiter entwickeln
- Mitarbeiter binden



Seminare & Workshops

Mehr dazu auf der Seite 12.



Befragungen

Mehr dazu auf der Seite 7.

- Patientenbefragung
- Mitarbeiterbefragung
- Führungskräftebefragung
- Einweiserbefragung



Analysemethoden

Mehr dazu auf der Seite 8.

- Wettbewerbsanalyse
- Prozessanalyse

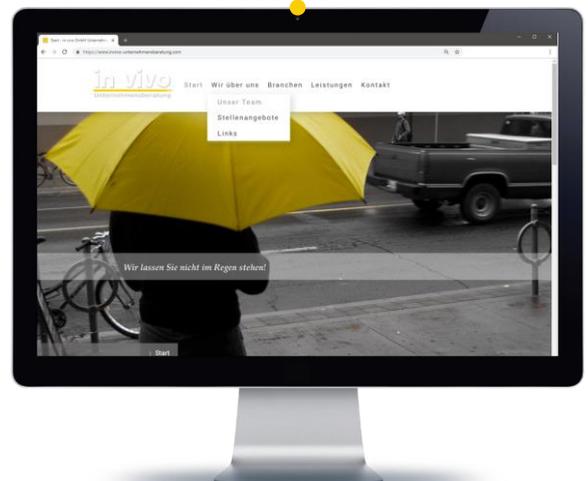


Coaching

Mehr dazu auf der Seite 9.

Möchten Sie sich über uns genauer informieren und mehr über unser Angebot erfahren, dann besuchen Sie unsere Homepage:

www.in-vivo.info



Managementberatung



Strategieberatung

Wir stärken Ihr Unternehmen mit der richtigen Strategie.

Auch der erfahrenste Kapitän braucht in unbekanntem und schwierigen Gewässern einen Lotsen.

In welche Richtung soll Ihre Organisation steuern?
Wir unterstützen Sie bei dieser Entscheidungsfindung.

- ✓ *Analysen der Stärken und Schwächen Ihrer Organisation*
- ✓ *Aktuelle und prognostische Analyse des Organisationsumfeldes*
- ✓ *Maßnahmenplanung und Begleitung der Umsetzung*

Balanced Scorecard

Die richtige und konsequente Umsetzung der Strategie ist enorm wichtig!

Die Balanced Scorecard ist eine ausgewogene Betrachtung von Organisationseinheiten auf der Basis von Finanzen, Patienten, Geschäftsprozessen und Wachstums- sowie Lernfähigkeit. Der Fokus richtet sich dabei nicht auf die Vergangenheit, sondern auf die Weiterentwicklung des Krankenhauses.

- ✓ *Definition einer klaren Vision, Mission und Strategie*
- ✓ *Zieldefinition*
- ✓ *Entwicklung von Aktivitäten zur Umsetzung*
- ✓ *Entwicklung von Kennzahlen auf allen Ebenen zur Prüfung der Umsetzung*
- ✓ *Maßnahmenplanung für die nächste Planungsperiode*

Organisationsentwicklung

Geben Sie sich nicht mit dem Status quo zufrieden. Kontinuierliche Verbesserung ist der Schlüssel zu anhaltendem Erfolg.

Die Organisationsentwicklung befasst sich mit dem Veränderungsprozess in Organisationen und ist ein strategisches Instrument zur Optimierung Ihres Krankenhauses.

Unsere Vorgehensweise orientiert sich dabei stets an den Zielen Ihrer Organisation.

1. *Detaillierte Analyse der Leistungsfähigkeit Ihrer Organisation (IST-Analyse)*
2. *Konzeption konkreter Verbesserungsmaßnahmen unter Einbeziehung aller beteiligten Mitarbeiter (SOLL-Konzept)*
3. *Evaluation der Verbesserungsmaßnahmen*

Managementberatung



Qualitätsmanagement

DIN ISO 9001, EFQM oder ein anderes Modell: Wir helfen bei der Einführung eines zertifizierbaren QM-Systems.

Richtig umgesetzt, können Sie aus dem Qualitätsmanagement den größtmöglichen Nutzen für Ihr Krankenhaus ziehen!

Wir unterstützen Sie dabei in allen Belangen.

- ✓ *Installation eines QM-Systems*
- ✓ *Ausbildung von QM-Multiplikatoren*
- ✓ *Durchführung interner QM-Audits*
- ✓ *Vorbereitung auf eine QM-Zertifizierung*
- ✓ *Externe Begleitung Ihres Qualitätsmanagements*

Risikomanagement

Risiken gehören zum Tagesgeschäft dazu. Risikomanagement hilft dabei, diese im Griff zu haben.

Risiken richtig und vollständig zu erfassen, realistisch einzuschätzen und diesen *angemessen* entgegenzuwirken hilft dabei, Ihre Klinik, die Mitarbeiter und Patienten zu schützen. Eine offene Fehlerkultur ist dabei ein wesentlicher Bestandteil.

- ✓ *Einführung von Risikomanagement*
- ✓ *Detaillierte Risikoanalyse*
- ✓ *Durchführung regelmäßiger Risikoaudits*

Klinisches Prozessmanagement

Ineffiziente Prozesse sind Geldfresser, die Mitarbeiter und Patienten frustrieren. Deshalb ist systematische Prozessoptimierung wichtig.

In allen Organisationen existieren Abläufe - sog. Prozesse. Da jeder Prozess-Schritt für ein Krankenhaus mit Kosten verbunden ist, bergen Prozesse immer wirtschaftliches Potential. Dieses kann mittels externer Expertise ohne großen Aufwand ausgeschöpft werden.

Wir helfen Ihnen dabei, das volle Potential aus Ihren Krankenhausabläufen herauszuholen!

- ✓ *Definition aller erfolgskritischen Schlüsselprozesse*
- ✓ *Einführung einer Prozesskostenrechnung*
- ✓ *Aufbau einer Prozessorganisation*
- ✓ *Ausbildung interner Prozessmanager als nachhaltige Multiplikatoren*



Projektmanagement

Projektmanagement hilft, auch die komplexesten und größten Aufgaben zu meistern.

Für Aufgaben mit Zeitdruck, hohem Kostenrisiko und/oder großem Innovationspotential sind Projekte eine gut geeignete Organisationsform. Daher hat sich das Projektmanagement als Vorgehensweise zur Umsetzung solcher Aufgabenstellungen etabliert. Mit den richtigen Methoden erzielen Sie neben einer schnellen Fertigstellung auch eine höhere Ergebnisqualität.

- ✓ *Einführung eines Projektmanagements*
- ✓ *Begleitung durch unsere erfahrenen Berater bei der Vorbereitung, Projektplanung und -steuerung*
- ✓ *Durchführung externer Projektreviews*
- ✓ *Ausbildung interner Projektmanager als nachhaltige Multiplikatoren*

Einweiserbetreuung

Zwischen 50% und 80% der Patienten legen bei der Wahl des Krankenhauses Wert auf die Meinung Ihres niedergelassenen Arztes.

Die Spezialisierung und die Stärken Ihrer Klinik sind unter Umständen nicht allen niedergelassenen Ärzten in Ihrem Versorgungsgebiet bekannt. Zudem erhalten niedergelassene Ärzte aufgrund von Beschwerden einzelner Patienten oder negativer Meinungen anderer Ärzte ein verzerrtes Bild Ihrer Klinik. Daher ist eine gute Beziehung zu den Einweisern Ihrer Region eine wichtige Voraussetzung für Ihren wirtschaftlichen Erfolg!

- ✓ *Einweiser und Nicht-Einweiser Ihres Krankenhauses sowie ihre Erwartungen an die Zusammenarbeit mit Ihrem Krankenhaus kennen.*
- ✓ *Optimierung der Zusammenarbeit mit den niedergelassenen Ärzten in Ihrer Versorgungsregion.*
- ✓ *Aktive Kommunikation der Stärken Ihrer Klinik.*
- ✓ *Erhöhung des Ansehens Ihrer Klinik.*

Befragungen



Gezielte Verbesserungen. Partizipation. Stärkung der Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit Ihrer Klinik.

Befragungen sind ein wertvolles Instrument der Organisationsentwicklung, mit deren Hilfe Sie neue Perspektiven gewinnen und Entwicklungsbereiche aufdecken können.

Jedoch ermöglichen es nur aussagekräftige und zuverlässige Befragungsergebnisse, fundierte Entscheidungen zu treffen.

Wir planen Ihre Befragung.

- ✓ Einsatz wissenschaftlich fundierter Analysemethoden und -instrumente
- ✓ Erstellung des Fragebogens
- ✓ Bestimmung der optimalen Stichprobengröße
- ✓ Wahl eines geeigneten Befragungsmediums (Papier und Stift, Tablet-Terminal, Online oder im persönlichen Interview)

Wir rechnen und berichten.

- ✓ Umfassende statistische Auswertung Ihrer Daten
- ✓ Benchmarking: Ihre Klinik im Vergleich zu Ihren Wettbewerbern
- ✓ Präsentation der Befragungsergebnisse



Wir stellen uns Ihnen vor.

- ✓ Kennenlernen in einem persönlichen Treffen
- ✓ Klärung der Zielgruppe und -setzung
- ✓ Besprechung Ihrer Wünsche und Vorstellungen



Wir managen Ihre Befragung.

- ✓ Zeit- und kosteneffizienter Ablauf
- ✓ Bei Bedarf gezielte Intervention
- ✓ Wir nehmen Ihnen Arbeit ab!



Und dann?

- ✓ Beantwortung Ihrer Fragen
- ✓ Unterstützung beim Anstoß organisationalen Dialogs (in Gremien, Workshops usw.)
- ✓ Begleitung bei der Umsetzung konkreter Veränderungen



Wonach Sie relevante Zielgruppen befragen können:

Patienten

- Ärztliche Versorgung
- Pflegerische Betreuung
- Personal in anderen Diensten
- Organisation und Informationen
- Serviceleistungen
- Umfeld
- Gesamtbeurteilung

Mitarbeiter

- Arbeitszufriedenheit
- Arbeitsgestaltung
- Organisationale Kommunikation
- Psychische Belastung
- Erwartungen und Wünsche
- Führungssituation

Führungskräfte

- 360-Grad-Feedbacksystem
- Führungsverhalten
- Führungskompetenzen

Einweiser

- Medizinische Fachrichtung
- Kooperation
- OP-Methoden
- Ärztliches Personal
- Pflegepersonal
- Funktionsbereich
- Patientenzufriedenheit
- Hotelleistungen
- Infrastruktur

Analysemethoden



Wettbewerbsanalyse

Festigen Sie die Position Ihres Krankenhauses im Wettbewerb kurz-, mittel-, und langfristig.

Der Wettbewerb zwischen Krankenhäusern in gleichen Regionen spitzt sich jährlich zu. Haben Sie das Gefühl, dass manche Diagnosen, für die Ihr Krankenhaus geradezu prädestiniert ist, in Ihrem Haus unterrepräsentiert sind? Möchten Sie wissen, wo Potentiale beim Ausbau Ihrer Leistungen liegen oder bei welchen Diagnosen Ihr Haus besonders beliebt ist? Mit offiziellen Daten statistischer Ämter errechnen wir, wie gut bestimmte Diagnosen in Ihrem Haus vertreten sind. Auf dieser Grundlage entwickeln wir Strategien, um ungenutztes Potential für Ihr Krankenhaus zu erschließen.

Unsere Wettbewerbsanalyse erfolgt in 5 Schritten:

1. Die **Standortanalyse** stellt die besonderen Merkmale Ihrer Region dar: demographische Daten, statistisch vorkommende Patienten, usw.
2. Im **Soll-Ist-Vergleich** wird für die häufigsten Diagnosen fachabteilungsbezogen die Anzahl der versorgten mit der Anzahl der tatsächlich vorkommenden Patienten verglichen.
3. In der **Geo-Analyse** betrachten wir Ihre Mitbewerber in der Region. Dabei bestimmen Sie, welche Krankenhäuser in welchem Radius betrachtet werden.
4. Durch die **Einweiseranalyse** erfahren Sie im Detail, welche Arztpraxen in Ihrer Region zu den Viel-, Wenig-, bzw. Nicht-Einweisern gehören. Wir zeigen Ihnen auch die Entwicklung der Einweisungszahlen und errechnen das Einweisungspotential.
5. Die **Potentialanalyse** eröffnet einen Ausblick auf die zukünftige Entwicklung der Krankheitsbilder in Ihrer Region.

Prozessanalyse

Ineffiziente Arbeitsprozesse kosten Zeit, Geld und viele Nerven. Diese Ressourcen fehlen bei anderen Tätigkeiten.

Wer macht wann was und wie? Sind die Prozesse in Ihrem Krankenhaus effektiv **und** effizient? Mithilfe von Methoden wie Beobachtungen und Interviews werden die zu optimierenden Abläufe erfasst und in einzelne Prozessschritte aufgeschlüsselt. Die Analyse dieser Prozessschritte bildet die Grundlage zur Optimierung z.B. im Rahmen eines Workshops.

- ✓ Analyse Ihrer Kern-, Management- und Unterstützungsprozesse
- ✓ Detaillierte Aufschlüsselung und Visualisierung einzelner Prozessschritte
- ✓ Identifikation von Störungen in Arbeitsprozessen

Coaching



Coaching

In einer durch Globalisierung und Digitalisierung geprägten Welt sind die Erwartungen an Manager hoch. Dabei wird es immer wichtiger, flexibel mit sich verändernden Rahmenbedingungen umzugehen. Bei Veränderungen in einer Organisation ist Coaching ein elementares und bewährtes Instrument, um Entscheidungsträger entsprechend zu unterstützen.

- ✓ *Unterstützung durch alle Phasen des Coachings*
- ✓ *Breites Know-How und Erfahrungsschatz des Coaches aus unterschiedlichen Branchen*
- ✓ *Erreichen eines gemeinsam erarbeiteten Ziels*
- ✓ *Wiederherstellung und Förderung beruflicher Handlungskompetenzen*

Manager, Führungskräfte und Mitarbeiter richtig auf die Zukunft vorbereiten und berufliche Handlungskompetenzen fördern.



Mitarbeiter finden

Schaffen Sie sich Planungssicherheit durch vorausschauende Personalbedarfsplanung und vermeiden Sie Kosten von etwaiger Fehlbesetzung.

Für die Umsetzung unternehmensstrategischer Ziele ist ein qualifiziertes, leistungsfähiges Personal unverzichtbar. Mittels qualitativer und quantitativer Personalbedarfsplanung ermitteln Sie, *welche Kenntnisse und Fähigkeiten* in Ihrem Unternehmen *in welchem Umfang* ab *wann* und *wo* verfügbar sein müssen.

Eine fundierte Anforderungsanalyse ermöglicht von vornherein eine zielgerichtete Rekrutierung von Personal nach dem "Schlüssel-Schloss-Prinzip".

Wir ermitteln in Absprache mit Ihnen ein detailliertes Profil für eine/n geeignete/n Stelleninhaber/in. Dieses erhebt über fachliche Qualifikationen hinaus auch persönliche, arbeitsplatzrelevante Eigenschaften als Anforderungen.

- ✓ *Definition von Leistungsanforderungen an Ihr Personal*
- ✓ *Kontinuierlicher Überblick über Soll- und Ist-Personalbestand*
- ✓ *Kalkulation des Neu-, Ersatz- und Freistellungsbedarfs*
- ✓ *Kompensation von Ausfällen (z.B. wegen Urlaub, Fortbildung, Krankheit, Ruhestand)*
- ✓ *Akquise von Mitarbeitern für mittlere und höhere Hierarchieebenen, Führungskräften und Spezialisten*
- ✓ *Stellenbezogene Anforderungsprofile für gezielte Ausschreibung und Bewerberansprache*
- ✓ *Einsatz eignungsdiagnostischer Auswahlverfahren*
- ✓ *Minimierung von Fluktuations- und Prozesskosten*



Mitarbeiter entwickeln

Häufig werden Personalentwicklungsmaßnahmen konzipiert, die an den strategischen Notwendigkeiten der gesamten Organisation vorbeigehen. Dabei sind sie der Schlüssel für anhaltende Anpassungs- und Wettbewerbsfähigkeit, insbesondere unter zunehmend komplexen und wechselhaften Rahmenbedingungen.

Wir stellen Ihnen sämtliche Instrumente der Personalentwicklung zur Verfügung, um Ihre Mitarbeiter auf die kurz-, mittel- und langfristigen Aufgaben und Herausforderungen Ihres Unternehmens vorzubereiten.

- ✓ *Zielvereinbarungssysteme und Mitarbeiterleistungsbeurteilungen*
- ✓ *Interne Laufbahnplanung zur Förderung und Bindung von Leistungsträgern*
- ✓ *Strategische Nachfolgeplanung und Talentmanagement*
- ✓ *Stellenbesetzung durch Entwicklung interner Nachwuchskräfte statt externer Neueinstellung*
- ✓ *Führungskräftetrainings und Seminare*
- ✓ *etc.*

Reduzieren Sie die Abhängigkeit vom externen Arbeitsmarkt und entfalten Sie das volle Potential Ihrer Mitarbeiter.

Mitarbeiter binden

Der moderne Arbeitsmarkt befindet sich im Umbruch: Arbeitnehmer haben den zunehmenden Wunsch nach Vereinbarkeit von Familie und Beruf, einer ausgewogenen Work-Life-Balance und lebensphasenorientierter Karriereplanung. Flexible Arbeitszeitmodelle, Home-Office und Kinderbetreuungsangebote sind nur einige der Möglichkeiten zur attraktiven Arbeitsplatzgestaltung, mit denen auf solche Wünsche reagiert werden kann. Wir entwickeln in Absprache mit Ihnen geeignete Maßnahmen, mit denen Sie wertvolle Mitarbeiter langfristig halten und Ihre Anziehungskraft als Arbeitgeber, auch für externe Bewerber, steigern.

- ✓ *Mitarbeiterzufriedenheitsbefragungen*
- ✓ *Flexible Arbeitszeitenmodelle*
- ✓ *Fort- und Weiterbildungsangebote*
- ✓ *Vergütungssysteme*
- ✓ *Abwechslung und Erweiterung des Arbeitsplatzes (Job Rotation, Job Enrichment, Job Enlargement)*
- ✓ *Persönliche Karriere- und Entwicklungsplanung*
- ✓ *Lebensphasenorientierte Arbeitsplatzgestaltung*
- ✓ *etc.*

Fördern Sie die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter und stärken Sie Ihre Position als attraktiver Arbeitgeber.

Seminare & Workshops



„Lernen ist wie Rudern gegen den Strom; sobald man aufhört, treibt man zurück.“

An dieser Stelle kommen wir ins Spiel: Wir bieten Ihnen eine Reihe spezifischer und stets aktueller Seminare und Workshops an, mit deren Hilfe sich Führungskräfte und Mitarbeiter gezielt fortbilden können.

- ✓ *Durch viele aus dem Berufsalltag der Teilnehmer abgeleitete Rollenspiele und praktische Übungen sind unsere Seminare **praxisnah** und **interaktiv**.*
- ✓ **Seminar vorbei und nun?** *Wir begleiten alle Seminare nach Ende durch Aktivitäten, die eine bessere Umsetzung des Gelernten sicherstellen.*

Mitarbeiterführung

- Grundlagen der Mitarbeiterführung
- Mitarbeitergespräche führen
- Konfliktmanagement
- MBO und systematische Leistungsbeurteilung
- Teamorientiertes Führen

Managementseminare

- Ziel- und Strategie-Workshop
- Qualitätsmanagement
- QM-Audits nach DIN ISO 9001 durchführen
- Probevisitation als Vorbereitung für Visitationen nach KTQ
- Der KTQ-basierte Selbstbewertungsbericht
- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Behandlungspfade gestalten

Teamcoaching

Weitere Seminarthemen

- Chefärzte als Agenten Ihrer Klinik
- Das Gespräch mit dem Patienten
- Ausbildung zum Qualitätsmanager
- Ausbildung zum Qualitätsmanagementbeauftragten
- Ausbildung zum Personalentwickler
- Beschwerdemanagement
- Empfangspersonal im Umgang mit Patienten, Besuchern und Mitarbeitern
- Präsentations- und Visualisierungstechniken
- Moderatorentraining
- Zeit- und Selbstmanagement
- Problemlösungs- und Kreativitätsmethoden
- Persönliche Arbeitsmethodik
- Zielorientiertes Leiten von Arbeitsbesprechungen



Sandbachstraße 10, 49134 Wallenhorst
Tel.: +49 5407-803260 | Fax: +49 5407-8032666 | mail@in-vivo.info
www.in-vivo.info