

in vivo

GmbH

Unternehmensberatung

Leistungsangebot für Praxen

V007/01/2019LC

Ihr Weg zur Perfektion



Praxismanagement

Seite 4



Trainings und Seminare

Seite 4



Datenschutz

Seite 4



Hygienemanagement

Seite 5



Praxis-Homepage

Seite 5



Patientenbefragungen

Seite 6



QM, Zertifizierung & Fördergeld

Seite 6



Kontakt

Seite 6

- ✓ Stress im Praxisalltag verringern
- ✓ Fehler reduzieren
- ✓ Abläufe beschleunigen
- ✓ Zusammenarbeit im Team verbessern
- ✓ Kommunikation verbessern
- ✓ Professionalität erhöhen
- ✓ etc.

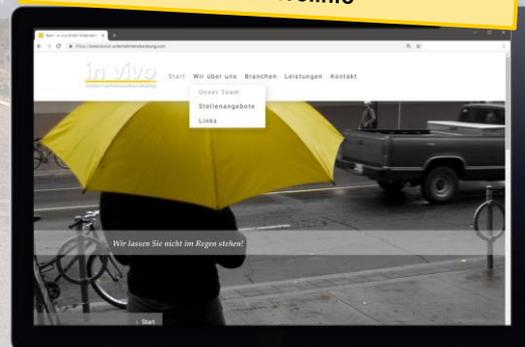
in vivo 1992
Unternehmensberatung seit

UNSER KUNDENKREIS

Gesundheitswesen

- Krankenhäuser
- Rehabilitationszentren
- Niedergelassene Mediziner
- Einrichtungen der Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigungen

Möchten Sie sich über uns genauer informieren und mehr über unser Angebot erfahren, dann besuchen Sie unsere Homepage.
www.in-vivo.info





Praxismanagement

Für eine **höhere Zufriedenheit** bei Patienten, Mitarbeitern und Praxisinhabern. Für **wirtschaftlichen Erfolg**.

Der Erfolg einer Arztpraxis hängt immer stärker von Faktoren ab, die nur begrenzt zum Arbeitsfeld der ärztlichen Profession gehören.

Mit unserem Leistungsangebot zum zielgerichteten Praxismanagement unterstützen wir Sie in der Bewältigung der zahlreichen gesetzlichen Vorgaben und „nicht-medizinischen“ Anforderungen:

- ✓ Klare Aufgaben- und Kompetenzverteilung
- ✓ Rechtssicherheit für Ihre Praxis hinsichtlich Arbeitsschutz, Hygienerichtlinien, Medizinprodukten, Brandschutz und Datenschutz
- ✓ Optimierung des Arbeitsprozesses für mehr Zeit zur Behandlung Ihrer Patienten
- ✓ Zertifizierung Ihrer Praxis nach Modellen wie QEP, KTQ oder DIN ISO



Trainings und Seminare

Durch unser Branchenwissen und Trainererfahrung haben wir vielen Praxis-Teams geholfen sich zu verbessern.

Wissen und Fähigkeiten des Managements sind in Arztpraxen häufig entwicklungsbedürftig. Dies betrifft weniger die jeweiligen medizinisch-pflegerischen Fachgebiete – in Fachwissen wird sehr viel investiert – wohl aber die Querschnitts- und Managementthemen. Aus diesem Grund haben wir folgende, auf Arztpraxen zugeschnittene Seminare und Trainings entwickelt:

- Erfolgreich und gern miteinander arbeiten: Teamentwicklung
- Umgang mit schwierigen Patienten
- Beschwerdemanagement
- Der erfolgreiche Umgang mit dem Telefon



Datenschutz

So schützen Sie sich nicht nur vor Rechtsverletzungen, sondern bewahren sich auch das **Vertrauen Ihrer Patienten**.

Datensicherheit spielt vor allem in Bezug auf Patienteninformationen eine wichtige Rolle. Patientendaten, -unterlagen und -befunde angemessen zu schützen und mit deren Verarbeitung vertraulich umzugehen bedarf einer besonderen Aufmerksamkeit.

Wir beraten und unterstützen Sie gerne in diesem Bereich.

- ✓ Umsetzung der Anforderungen des Bundesdatenschutzgesetzes und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- ✓ Datensicherung, -archivierung und -vernichtung
- ✓ Maßnahmen zum Schutz von Patientendaten gegen Missbrauch, Verlust oder Manipulation
- ✓ Checklisten zum selbstständigen, regelmäßigen Überprüfen des Datenschutzes

Mehr **Sicherheit** für Ihre Patienten und Mitarbeiter.

Die Etablierung eines umfangreichen Hygienemanagements ist gesetzlich vorgeschrieben. Hygiene sollte jedoch nicht als eine reine Pflicht gesehen und behandelt werden, sondern ist ein unschätzbare und essentieller Beitrag für die Sicherheit von Patienten und Besuchern sowie des Personals. Ein professionelles Hygienekonzept kann zudem einen wertvollen Wettbewerbsvorteil darstellen.

Wir unterstützen Sie dabei, ein für Ihre Praxis zugeschnittenes Hygienekonzept zu entwickeln und umzusetzen. Hierbei erfüllen wir alle rechtlichen Vorgaben und geben Ihnen und Ihren Patienten Sicherheit.

Hygienemanagement



- ✓ Unsere Leistungen
- ✓ Aufbau und Pflege der Hygieneplanung
- ✓ Schulung der Mitarbeiter zu Neuerungen in der Personalhygiene und den Hygienemaßnahmen in der täglichen Praxis
- ✓ Aktualisierung aller Gesetzes- und Regelungstexte
- ✓ Jährliche Praxisbegehung
- ✓ Schriftliche Empfehlungen zur Optimierung der Hygieneaktivitäten
- ✓ Überprüfung aller Instrumente und Medizinprodukte sowie der Reinigungs- und Desinfektionsmittel

Werden Sie im Internet präsent und stellen Sie Ihre Praxis von ihrer besten Seite dar. **Wir erstellen Ihnen einen ansprechenden Auftritt.**

Das Internet ist für einen großen Teil von Patienten eine der wichtigsten Informationsquellen. Viele Arztpraxen besitzen jedoch bisher keine eigene Praxis-Homepage. Diesen Praxen entgeht eine wichtige Möglichkeit sich potentiellen Patienten positiv zu präsentieren.

Wir erstellen für Sie eine ansprechende, moderne und individuelle Praxis-Homepage.

Nur ca. **20 %** aller befragten Arztpraxen

besitzen eine **eigene Homepage.**

Bundesweite Studie der in vivo GmbH 2018 zum Thema Nutzung von Homepages mit mehr als 25.000 Befragten.

Praxis-Homepage



- ✓ Betreuung durch persönliche Gespräche
- ✓ Individuelle Internet-Adresse (Domain)
- ✓ Recherche und Konzeption Ihres individuellen Designs
- ✓ Programmierung zur optimalen Darstellung auf allen Geräten
- ✓ Patienten helfen besser Kontakt zu Ihnen aufzunehmen
- ✓ Patienten über Ihre Behandlungsschwerpunkte, Öffnungszeiten, Ihren Praxisurlaub etc. informieren
- ✓ Darstellung Ihrer Praxiskultur verschafft Ihrer Praxis einen guten Eindruck
- ✓ Bessere Auffindbarkeit Ihrer Arztpraxis im Internet (z.B. bei Google)



Patientenbefragungen

Wieso befragen?

Durch eine Befragung Ihrer Patienten erfahren Sie, wie Ihre Praxis, Ihre Behandlung und Ihre Angebote von Patienten wahrgenommen werden. Zudem können Sie herausfinden, was Ihren Patienten an Ihrer Praxis gefällt und wo Sie sich weiter verbessern können. Mithilfe der gewonnenen Informationen können Sie auf die Wünsche Ihrer Patienten eingehen und nicht nur Ihre Leistungen und Abläufe verbessern, sondern erfahrungsgemäß auch die Zufriedenheit Ihrer Patienten erhöhen.

Wir beraten und begleiten Sie in allen Phasen eines Befragungsprozesses.



- ✓ Festlegung des Ziels und der Zielgruppe
- ✓ Bestimmung der notwendigen Stichprobengröße
- ✓ Fragebogenentwicklung und -gestaltung
- ✓ Ablauf- und Terminplanung



- ✓ Datenerhebung (z.B. mittels Papier und Stift, Tablet oder Internet)



- ✓ Statistische Auswertung mit Benchmark
- ✓ Ergebnismeldung durch optisch aufbereitete Ergebnispräsentation
- ✓ Interpretation der Ergebnisse und Identifikation des Handlungsbedarfs



- ✓ Beratung bei der Umsetzung von Folgemaßnahmen



QM, Zertifizierung & Fördergeld

Wir unterstützen Sie dabei ein Qualitätsmanagement-System in Ihrem Praxisalltag zu verankern. Dafür stellen wir Ihnen unsere bewährten Dokumente und Checklisten zur Verfügung, um ein zertifizierungsreifes QM-Handbuch zu erstellen.

Dies kann nach der „Rahmenrichtlinie zur Förderung unternehmerischen Know-hows“ des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie (BMWi) finanziell gefördert werden. Die Förderung kann bei dem Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) beantragt werden. Wir informieren Sie gerne und unverbindlich.



in vivo GmbH Unternehmensberatung
 Sandbachstraße 10
 49134 Wallenhorst



Tel: +49 5407 / 803260
 Fax: +49 5407 / 8032666



mail@in-vivo.info



www.in-vivo.info

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf eine Zusammenarbeit.



in vivo GmbH Unternehmensberatung
Sandbachstraße 10, 49134 Wallenhorst
Tel.: +49 5407-803260 | Fax: +49 5407-8032666 | mail@in-vivo.info
www.in-vivo.info